



ОБЩИНА ВЕНЕЦ

с. Венец, община Венец, област Шумен, ул. "Кирил и Методий", № 24

☎ 05343 / 21 – 91, факс: 05343 / 89 - 80

Web site: www.venets.bg; E – mail: kmet@venets.bg

ЗАПОВЕД

№ 108 от 28.03.2022 г.

На основание чл.44, ал. 2 от ЗМСМА и във връзка с чл.10 от Наредбата за административното обслужване

НАРЕЖДАМ:

1.Административното обслужване на гражданите и бизнеса да се осъществява чрез **Център за административно обслужване (ЦАО)**, който е обозначен с указателна табела на български и английски език, находящ се на партера в сградата на Общинска администрация Венец.

2.Определям работно време за служителите работещи в Центъра за административно обслужване на гражданите и бизнеса от 08.00 часа до 16.30 часа без прекъсване.

3.В ЦАО да се установи различен ред за ползване на почивките, така че да се осигури непрекъсваем режим на работа с потребителите/гражданите, включително за подаване на заявления/искания, за плащане на каса или чрез ПОС и/или за получаване на информация, данни и документи, в рамките на обявеното за ЦАО работно време.

4.При осъществяване на административното обслужване потребителите/гражданите контактуват с администрацията чрез служителите в центъра за административно обслужване (ЦАО).

5.В случаите, когато в служебните помещения има потребители в края на обявеното работно време, работата на ЦАО продължава до приключване на тяхното обслужване, но не повече от два астрономически часа след обявеното работно време.

6.Заявления/искания за осъществяване на административно обслужване да се подават чрез ЦАО, както и предложения, сигнали, жалби и протести.

Контрола по изпълнението на заповедта възлагам на Зюбейде Ибрям - секретар на община Венец.

Копие от заповедта да се постави на видно място в ЦАО и да се връчи на длъжностни лица за сведение и изпълнение.

Фатме Сали
За Кмет на община Венец
Заповед № 100/25.03.2022 г.

Заличени данни съгласно
Регламент ЕС 2016/679