



Общинска администрация Венец

9751, област Шумен, с. Венец, ул. „Кирил и Методий“ №24,

Тел.05343 21 90, факс: 05343 89 80, <http://www.venets.bg>, e-mail: obs_vn@abv.bg;

Утвърдил:

[Signature]
/Съгласно Заповед № 215/30.08.2017г./

НЕХРИБАН ОСМАНОВА АХМЕДОВА

Кмет на община Венец

Утвърдил:

[Signature]
/на основание чл.1, ал.2 от Наредба за административното обслужване/

ЗЮБЕЙДЕ ИБРЯМ МЕХМЕД

Секретар на община Венец

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНА ВЕНЕЦ

На основание чл.5а , ал. 1 от Закона за администрацията и чл. 1, ал.2 от Наредбата за административното обслужване



С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА

2017 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

Раздел I

Общи положения.

Раздел II

Организация на административното обслужване.

Раздел III

Служебно начало. Взаимодействие между административните органи при комплексно административно обслужване.

Раздел IV

Информация за услугите.

Раздел V

Основни изисквания към ръководителите и служителите във връзка с административното обслужване.

Раздел VI

Взаимодействие на служителите по административно обслужване с дирекциите и звената от администрацията.

Раздел VII

Организация и контрол по изпълнението и спазването на сроковете.

Раздел VIII

Взаимодействие с потребителите на услуги и изследване на удовлетвореността

Раздел IX

Прилагане на картови плащания при осъществяване на административното обслужване.

Раздел X

Електронна идентификация и предоставяне на електронни административни услуги

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Настоящите правила за организация на административното обслужване в община Венец служат за регулиране взаимодействието на звената при осъществяване на административното обслужване, последователността на извършваните от тях и в тях действия, както и осигуряване на възможност за различни начини на плащане на дължимите такси или цени на услугите по банков и/или електронен път, с платежна карта и/ ли в брой, внедряването и прилагането на различни начини за плащане, информирането и насърчаването на потребителите за използването им.

/2/ Община Венец извършва периодичен анализ за необходимостта и/или ефективността от прилагането на картови плащания / по електронен път, с платежна карта/,

Чл.2. Административното обслужване в община Венец се осъществява при спазване на принципите, установени в Закона за администрацията, Административнопроцесуалния кодекс (АПК) и Хартата на клиента и стандартите на общината, настоящите правила и др.

Чл.3. /1/ "Административно обслужване" е всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на община Венец. При предоставянето на административни услуги се прилага комплексно административно обслужване.

/2/ „Административна услуга” е:

1. Издаване на индивидуални административни актове, с които се удостоверяват факти с правно значение;

2. Издаване на индивидуални административни актове, с които се признава или отрича съществуването на права или задължения;

3. Извършване на други административни действия, които представляват законен интерес за физическо или юридическо лице;

4. Консултациите, представляващи законен интерес за физическо или юридическо лице относно административноправен режим, които се дават по силата на нормативен акт или които са свързани с издаване на административен акт, или с извършване на друга административна услуга;